

Mgr. Jan Kovář, MBA

ICT TECHNIK

ICT technik se zkušenostmi se správou koncových zařízení, uživatelskou podporou a správou IT infrastruktury. Zaměřuji se na efektivní řešení problémů, automatizaci procesů a stabilní provoz IT prostředí.



+420 703 494 319



kov.honza@gmail.com



www.kovar.tech



linkedin.com/in/pankovar

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

- 11.2023 – doposud**
ICT Technik
Demos trade, a.s.
- 03.2023 – 10.2023**
IT Technik Senior
Česká pošta
- 07.2022 – 02.2023**
Systémový inženýr (IT)
Česká pošta
- 05.2016 – 07.2022**
OPS Shift Leader
DPD.CZ
- 02.2016 – 04.2016**
Warehouse operator
DPD.CZ
- 09.2014 – 04.2015**
Pomocný skladník DPD
Edges jobs
- 04.2014 – 08.2014**
Založení živnosti
Vlastní IT servis a poradenství

VZDĚLÁNÍ

Jagielloňská akademie celoř. vzdělávání

MBA – Management
Řádně zakončeno 2026

VŠ Jagielloňská v Toruni (FVES UH)

Mgr. – Správa a ekonomika v obl. informatiky, IS a mobilních aplikací
Řádně zakončeno magisterskou zkouškou(2026).

Vysoká škola sociálně správní

Bc. – Management v sociální sféře
Řádně ukončeno bakalářskou zkouškou.

Ostravská univerzita v Ostravě

Aplikovaná informatika
Řádně ukončené 4 semestry.

CERTIFIKACE A ŠKOLENÍ

- Certifikát Cisco CCN1
- Elektrotechnik dle zákona č.250/2021 Sb., NV 194/2022 Sb. §6
- Certifikát ShiftLeader – 10 modulů:
Pracovní právo, Organizace práce, Zpětná vazba, Týmová spolupráce, Emoční inteligence, Prezentační dovednosti, Vedení pohovorů, Lídrem v různých situacích, Komunikace, Fungování firmy v číslech, Kreativní myšlení

HLAVNÍ OBLASTI A ZKUŠENOSTI

- Správa a údržba koncových zařízení (PC, notebooky, tiskárny)
- Základní správa uživatelských účtů a Microsoft 365 / Active Directory
- Instalace a konfigurace Windows a základního SW
- Segmentace sítě a nastavení switchů (VLAN, porty, základní zabezpečení)
- Základní správa síťové infrastruktury
- Podpora uživatelů (helpdesk, řešení incidentů)
- Práce s ticketovacím systémem
- Základy automatizace a zjednodušení opakujících se úkolů

TECHNICKÉ DOVEDNOSTI

 Windows instalace, správa	 Microsoft 365 základní správa	 Active Directory uživatelé, skupiny, OU	 Networking segmentace, switche	 IT Support L1 / L2 podpora
 Tiskárny instalace a správa	 HPDM správa	 Hardware diagnostika, servis	 VBA automatizace	 PowerShell základy skriptování

PRÁCE TECHNIKA

V rámci čtyřlenného týmu zajišťuji provoz IT infrastruktury a technickou podporu pro více než 1100 uživatelů v regionu CZ, SK, PL a HU. Součástí mé běžné agendy je řešení HW/SW incidentů, správa koncových zařízení, účtů a tiskáren, včetně související evidence majetku. Vedle těchto týmových úkolů mám ve výhradní kompetenci technologickou správu a plynulý chod call centra a podílím se na zavádění firemních bezpečnostních i HW standardů. Rád posouvám své hranice a neustále se učím novým věcem, které mi pomáhají růst jak odborně, tak lidsky.

MŮJ ROZVOJ

Velice rád se vzdělávám a rozvíjím své dovednosti. Absolvoval jsem mnoho školení v oblastech komunikace, vedení lidí, organizace práce, pracovního práva a dalších. Během studia jsem absolvoval stáž v Deutsche Telekom (Telekom Ausbildung) a podílel se na projektu Robotické vozítko ČVUT v Praze a na VŠB-TU.

JAZYKY

Čeština		rodilý mluvčí
Angličtina		A2 – základní

ZÁJMY

 3D tisk	 Pájení elektroniky	 Motorky a údržba	 Fitness	 AI / Technologie	 Smart Home (IoT)
--	---	--	--	---	---